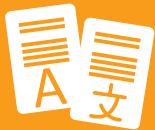


Having trouble understanding your customers, vendors, or team members due to language barriers?

With FCI's Business Solutions, receive customized support at the urgency you need to keep your business and operation running smoothly!

Need written communication translated into a foreign language or vice versa?



## DOCUMENT TRANSLATION

*Transfer of written or printed content from a source language into a target language*

- Dedicated Project Management
- Customized Pricing Model
- Expedited & Same Day Deliveries
- Rare & Tribal Languages
- Client Portal
- Automated Workflows
- Customized Solutions

### + Translation Memories

Ensuring consistency, minimizing costs, and reducing timelines!

Need a scheduled or impromptu multilingual conversation facilitated?



## INTERPRETATION

*Facilitation of a conversation between two or more individuals who speak different languages*

- Over-the-Phone
- Video-Remote
- Client Call + Scheduling Portal
- Account Management Portal
- Desktop and Mobile Applications
- HIPAA + PII Data Compliance
- Zoom Integration

### + On-demand Interpreters

24 hours a day, 7 days a week, in over 150 languages!

**NEW!**

Have an automated system that could benefit from a multilingual approach?



## TRANSCRIPTION AND VOICE-OVER

*Conversion of verbal communication into text, or of written text into a spoken recording*

- Transcription of Audio Files
- Translation of Foreign Transcripts
- Script Translation
- Script Voice-Over
- IVR and Phone Tree Setup
- Multi-language Prompts
- Subtitling

### + Customizable Voice Solutions

Diverse voice talent pool, adaptable to any audience!

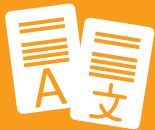
Contact us today—our dedicated Solutions Team is always ready to help!

(610) 438-8900 | [www.FCITLE.com](http://www.FCITLE.com) | [solutions@fcitle.com](mailto:solutions@fcitle.com)

¿Le cuesta entender a sus clientes, proveedores o miembros del equipo debido a las barreras lingüísticas?

Con las Soluciones Empresariales de FCI, puede recibir la asistencia que necesita lo más pronto posible, para que su negocio y sus operaciones nunca se vean perjudicadas.

¿Necesita traducir textos a otro idioma o al suyo?



## TRADUCCIÓN DE DOCUMENTOS

*Transferencia de contenidos escritos o impresos del idioma original al idioma objetivo*

- Gestión especializada de proyectos
- Modelo personalizado de precios
- Entregas urgentes y en el mismo día
- Lenguas poco comunes y tribales
- Portal de clientes
- Flujos de trabajo automatizados
- Soluciones personalizadas

### + Memorias de traducción

Para garantizar la coherencia y reducir tanto los costos como los plazos

¿Necesita que un hablante bilingüe oficie de intérprete en una conversación plurilingüe?



## INTERPRETACIÓN

*Facilitar la conversación entre dos o más personas que hablan idiomas diferentes*

- Interpretación telefónica
- Interpretación por video
- Portal de llamadas y citas
- Portal de gestión de cuentas
- Aplicaciones para móviles
- Cumple con HIPAA + PII
- Integración de Zoom

### + Servicios a pedido

Las 24 horas, los 7 días de la semana y en más de 150 idiomas

**¡NUEVO!**

¿Tiene un sistema automatizado que podría mejorarse mediante un enfoque plurilingüe?



## TRANSCRIPCIÓN Y VOZ EN OFF

*Conversión de una comunicación verbal a texto o de un texto escrito a un archivo de audio*

- Transcripción de archivos de audio
- Traducción de transcripciones
- Traducción de guiones
- Guion por voz en off
- IVR y contestador automático
- Instrucciones en varios idiomas
- Subtitulado

### + Soluciones personalizadas

Diversos locutores, adaptables a cualquier público

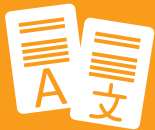
Contáctenos hoy mismo; nuestro equipo de soluciones siempre está listo para ayudar.

(610) 438-8900 | [www.FCITLE.com](http://www.FCITLE.com) | [solutions@fcitle.com](mailto:solutions@fcitle.com)

Avez-vous des difficultés pour communiquer avec vos clients, vos fournisseurs, ou des membres de votre équipe à cause des **barrières linguistiques** ?

Avec les solutions pour entreprises de FCI vous pouvez obtenir l'aide dont vous avez besoin aussi rapidement que possible, pour que votre entreprise et votre activité n'en souffrent pas.

Avez-vous des documents en langues étrangères ou besoin de traduire des communications écrites ?



## TRADUCTION DE DOCUMENTS

*Transfert d'un contenu écrit ou imprimé d'une langue source vers une langue cible*

- Chef de projet spécialisé
- Tarification personnalisée
- Livraisons accélérées/le jour même
- Langues rares et langues tribales
- Client Portal
- Flux de travail automatisé
- Solutions personnalisées

### + Mémoires de traduction

Assurer la cohérence, minimiser les coûts et réduire les délais !

Avez-vous besoin d'un locuteur bilingue pour faciliter une conversation multilingue ?



## INTERPRÉTATION

*Facilitation d'une conversation entre deux ou plusieurs personnes parlant des langues différentes*

- Par téléphone
- Par vidéoconférence
- Portail d'appel et de programmation
- Portail de gestion de compte
- Applications de bureau et mobiles
- Conformité HIPAA + PII
- Intégration Zoom

### + Services sur demande

24 heures par jour, 7 jours par semaine, dans plus de 150 langues !

**NOUVEAU!**

Avez-vous un système automatisé qui pourrait être amélioré par une approche multilingue ?



## TRANSCRIPTION ET VOIX OFF

*Conversion d'une communication verbale en texte, ou d'un texte écrit en enregistrement oral*

- Transcription de fichiers audio
- Traduction de documents étrangers
- Traduction de script
- Voix off de script
- Configuration de SVI
- Demandes multilingues
- Sous-titrage

### + Narrations personnalisées

Un groupe de narrateurs diversifiés, adaptables à tous les publics !

Contactez nous dès maintenant : notre équipe Solutions est toujours prête à vous aider !

(610) 438-8900 | [www.FCITLE.com](http://www.FCITLE.com) | [solutions@fcitle.com](mailto:solutions@fcitle.com)